Foto: Botond Horvath

CASOS PRÁCTICOS

El Ayuntamiento de Bilbao ha obtenido la certificación UNE 178301 de AENOR en materia de *Open Data* y Ciudades Inteligentes, convirtiéndose así en la primera institución en conseguir este certificado. Un importante paso para lograrlo ha sido la puesta en marcha de su servicio web *Bilbao Open Data*, que pone a disposición de cualquier entidad o persona usuaria datos públicos de carácter municipal para su posterior análisis, difusión y reutilización.

Bilbao Open Data

datos abiertos para ciudades inteligentes

Ainhoa Franco
Jefa de Gestión de Proyectos del Gabinete del Alcalde Ayuntamiento de Bilbao

Bilbao Open Data es la iniciativa de datos abiertos del Ayuntamiento de Bilbao. Esto implica el compromiso por parte del Ayuntamiento de publicar información en forma de datos, en formatos procesables y en condiciones legales que permitan usarlos para otros fines, ya sean económicos, sociales o de otro tipo.

Por todo ello, *Bilbao Open Data* es una política municipal que se inserta dentro de la acción del gobierno de la ciudad, que contribuye a los objetivos estratégicos del municipio y que consta de tres niveles diferenciados. En primer lugar, constituye una política pública, es decir, un conjunto de acciones orientadas a la apertura de datos y al fomento de su reutilización, que establece relaciones coherentes con otras políticas municipales. En segundo lugar, se trata de un servicio público cuyo objetivo es suministrar datos abiertos para su reutilización. Y, por último, es un portal web a través del cual se presta el servicio descrito.

Además, *Bilbao Open Data* es el primer servicio de datos abiertos certificado por la Norma UNE 178301:2015 *Ciudades Inteligentes. Datos Abiertos (Open Data)*.Para ello, el Consistorio bilbaino ha desarrollado un extenso Plan de Acciones sobre todo tipo de aspectos técnicos, legales, socioeconómicos, estratégicos y organizativos,

Foto: Karol Kozlowsk

que han dado como resultado la obtención de un indicador general de 4 sobre 5 en el cumplimiento de los requisitos para lograr la Certificación UNE 178301 sobre *Open Data* y Ciudades Inteligentes. Esta norma sitúa en el nivel 3 el indicador mínimo para cualquier ciudad inteligente.

Sistema de gestión

Tres han sido las razones principales por las que el Ayuntamiento de Bilbao decidió optar por un sistema certificado en este campo: la sistematización, la interoperabilidad y la evaluación continua de objetivos.

El 14 de mayo de 2013 se inició el proyecto de *Diagnóstico y diseño estratégico para la puesta en marcha de un servicio de datos abiertos en el Ayuntamiento de Bilbao*. El objetivo de este diagnóstico era definir la estrategia en materia de *Open Data* a la luz del análisis interno y externo y de las mejores experiencias internacionales. Ese es el punto de partida: una estrategia definida a partir de una investigación concreta sobre el entorno social (a quién se dirige el servicio), el entorno interno (cómo se organiza el servicio) y qué se puede aprender de otras experiencias ya puestas en marcha (*benchmarking*).

Esta investigación aportó al proyecto elementos muy importantes para la puesta en marcha de la iniciativa.

Foto: A.B.G.

CASOS PRÁCTICOS

Elementos muy importantes y, a la vez, muy variados, que requieren de una sistematización concreta y coherente para establecer el engranaje adecuado tanto con los ciudadanos con el resto de la estructura municipal. Así, la Norma UNE 178301:2015 permite contar con un sistema de gestión que ordena la administración interna del servicio, las estrategias de evolución, las responsabilidades y, sobre todo, la Carta de Servicios, es decir, el derecho de acceso de los ciudadanos.

El proceso de certificación se inició a raíz de la puesta en marcha del servicio de apertura de datos *Bilbao Open Data*, alojado en la web municipal bilbao.net (www.bilbao.net/opendata), cuyo objetivo es poner a disposición de cualquier entidad o persona usuaria todos los datos públicos de carácter municipal, para su posterior análisis, difusión y reutilización.

Bilbao Open Data arrancó con 150 *datasets* o conjuntos de datos en bruto sobre transporte público, aparcamientos, equipamientos públicos, demografía, turismo, indicadores económico-financieros, presupuestos municipales, licitaciones, contratación, obras, medio ambiente, etc. Actualmente, la cifra total de *datasets* descargables y reutilizables a través de *Bilbao Open Data* asciende a 163.

Bilbao Open Data permite la descarga y reutilización de 163 *datasets* sobre transporte, aparcamientos, equipamientos, demografía, turismo, indicadores económico-financieros, presupuestos, licitaciones, contratación, obras, medio ambiente, etc.

Interoperabilidad

Como ya se ha dicho anteriormente, Bilbao *Open Data* es la política de datos abiertos del Municipio de Bilbao centrada, fundamentalmente, en la reutilización de los datos. El punto de partida es el Portal web, pero el fomento de la reutilización va más allá. La estrategia de reutilización está basada en "reutilizar en Bilbao" y no tanto "reutilizar de Bilbao", por lo que la conexión con otras iniciativas *Open Data* tanto públicas como privadas es fundamental. Para ello, es imprescindible contar con marcos interoperables que permitan conectar datos, compartir información y resolver retos de ciudad.

Además, *Bilbao Open Data* es una política que se sustenta en la corresponsabilidad social. Hay nuevas vías que explorar y para optimizar recursos, así como generar nuevos entornos de colaboración con terceros, tales como los partenariados público-privados para la publicación de datos, partenariados públicos-privados para la reutilización de datos y financiación europea en proyectos compartidos.

Servicio en evolución y evaluación continua

Con la inauguración de *Bilbao Open Data* se alcanza el hito más relevante en el sentido de contar con un nuevo servicio público con el que la ciudadanía puede experimentar, beneficiarse de él y colaborar en su mejora. Sin

embargo, es sólo el principio. El portal no es un producto cerrado, sino que debe crecer y evolucionar en cuanto al número y la actualización de *datasets*, uso de formatos, sistemas de consumo, de homogeneización. La Norma UNE 178301:2015 permite tener un crecimiento ordenado y un sistema de evaluación continua de objetivos.

En este sentido, las líneas principales de trabajo son un soporte interno habilitando una red de apoyo que permita la implicación de todos los actores implicados, dé respuesta a las incidencias y construya una base de conocimiento interna; la supervisión y mejora a través de un sistema de evaluación continua y colaborativa con la implicación del sector implicado en su mejora; por último, una gestión del cambio capacitando a los trabajadores municipales para las nuevas funciones y sensibilizando acerca de la importancia del servicio

Transparencia

Bilbao Open Data supone un paso más en la apuesta del Ayuntamiento de Bilbao a favor de la transparencia en la gestión de los bienes públicos, que ha sido repetidamente distinguida en los primeros puestos del *ranking* de Transparencia Municipal elaborado por la división española de *Transparency International*.

En este sentido, la apertura de datos promueve la eficiencia en la documentación y clasificación de datos dentro de la Administración municipal, la interoperabilidad con otros estamentos administrativos, la reducción de costes asociados al desarrollo de aplicaciones y la creación de un ecosistema de reutilización que favorece la generación de valor y riqueza, mediante productos o servicios desarrollados a partir de los datos proporcionados.

Mediante la certificación AENOR de conformidad con la Norma UNE 178301, Bilbao pretende alcanzar una gestión abierta, transparente, productiva y que consulta directamente a la ciudadanía, a la que convierte en partícipe de la creación de servicios públicos.

Los ejes de reutilización contemplados son *Promoción económica*, para impulsar la actividad económica, el emprendimiento y la innovación; *Ciudad innovadora*, líder en tecnología y gestión de conocimiento; *Instrumento de la política municipal*, aportando la dimensión *Open Data* a programas como *Bilbao Smart City*; *Empoderamiento social*, buscando una política centrada en las personas y sus necesidades, y *Generación de comunidad Open Data*, con la implicación del Sector Infomediario.

Ahora, el gran desafío de *Bilbao Open Data* es, junto a la promoción de la reutilización y el reforzamiento del servicio web de apertura de datos, establecer nuevas relaciones y alianzas locales y globales que favorezcan el impulso y la internacionalización de este modelo. ◗